

1. PLATAFORMA ESTRATÉGICA

1.1 Misión

Somos una institución prestadora de servicios de salud de baja complejidad y mediana complejidad, con énfasis en el modelo de Atención Primaria en Salud (APS), comprometidos, con criterios de calidad, seguridad, formación en salud del talento humano, eficiencia y humanización, buscando la satisfacción de los clientes internos y externos.

1.2 Visión

Para el **2027**, seremos una institución referente en el norte antioqueño de baja y mediana complejidad, que presta servicios de salud con altos estándares de calidad, centrada en el modelo de Atención Primaria en Salud (APS) que satisfaga las expectativas de nuestros usuarios y familias.

1.3 Valores

- Obediencia a la institucionalidad.
- Respeto: Reconoceremos en cada una de mis actuaciones, el valor a la diferencia y dignidad de cada uno de los usuarios internos y externos con los que interactuamos diariamente.
- Comportamiento ético: Cumpliremos nuestros deberes con transparencia, coherencia y rectitud, fundamentado en la verdad y favoreciendo el interés general.
- Responsabilidad social en lo público y lo privado: Nos caracterizaremos por el cumplimiento de las obligaciones, orientando y valorando nuestras actuaciones y consecuencias de nuestros actos en el desempeño de las funciones.
- Compromiso: Velaremos por el cuidado integral de la salud de las personas para el mejoramiento del bienestar y calidad de vida, con responsabilidad y lealtad, poniendo el mayor esfuerzo para lograr un servicio satisfaga y supere las expectativas de los clientes.

- **Equidad:** Nos caracterizaremos por promover la igualdad, sin ningún tipo de discriminación por creencias, sexo, raza, cultura, generando ambientes de confiabilidad y seguridad, todos los usuarios.
- **Respeto a la diversidad:** Habilidad profundamente interpersonal, definida como el entendimiento de que las personas participan paritariamente en un mundo ético común, en virtud de su condición humana, al tiempo que se reconoce la singularidad y diferencias de cada individuo.
- **Solidaridad:** Nos comprometemos a trabajar en equipo respetando y ayudando, coligados por una meta en común, logrando con ello una total cooperación en proyectos o metas en común
- **Valoración del espacio ambiental:** Favoreceremos la sostenibilidad, apoyando los sistemas de gestión ambiental del hospital, mejorando el logro de estándares superiores de huella ambiental y atención en salud.

1.4 Principios

- **Trabajo en equipo:** La institución propenderá con su personal, en el fortalecimiento del trabajo participativo como metodología para el cumplimiento de sus objetivos y metas.
- **Humanización en el Servicio:** Actuaremos amable y cálidamente con los usuarios y familia, transmitiendo empatía y actuando diligente y oportunamente, reconociendo y satisfaciendo las necesidades de los usuarios.
- **Seguridad:** Se garantizará todos los mecanismos, medidas y acciones preventivas necesarias para la prestación del servicio, asegurando la disminución del riesgo y evitando los eventos adversos durante la atención.
- **Vocación Servicio:** Actuaremos con disposición para satisfacer las necesidades de los usuarios y familias, brindando colaboración o ayuda manteniendo una actitud de empatía hacia los demás.